	SA8000 -UNI EN ISO 45001 -UNI EN ISO 14001 UNI EN ISO 9001	Edizione agosto 2022
	POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA E DELL'ETICA DELLA SOCIETA'	Pag. 1 a 5

POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA E DELL'ETICA DELLA SOCIETA'

Teknoservice S.r.l., riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio, ma anche le modalità con cui viene erogato ed il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, Teknoservice S.r.l., intende sostenere i valori umani ed assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Obiettivo primario di Teknoservice S.r.l., è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione delle Aziende appaltanti e dei Clienti (aziende private), unica via al successo imprenditoriale ed allo sviluppo delle proprie attività.


Tale sviluppo deve però avvenire in modo compatibile con tutto il sistema/ambiente, per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi ed al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, anche la tutela ambientale deve essere tenuta in considerazione specie nel mondo dell'igiene urbana.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione (per ora in forma non ancora integrata) della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- ✓ la piena soddisfazione delle stazioni appaltanti.
- ✓ l'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine.
- ✓ il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati.
- ✓ una costante prevenzione dell'inquinamento.
- ✓ il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- ✓ il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani,
- ✓ nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino, nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne ed in tutte le Convenzioni / Dichiarazione / Patti di cui al punto II dello Standard SA8000
- ✓ la riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- ✓ l'assoluta parità tra i sessi.
- ✓ il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- ✓ la ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per attuare la Politica, Teknoservice S.r.l., promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- ✓ Informazione, formazione/addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale.
- ✓ Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- ✓ Implementazione di Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente, Sicurezza, gestione dell'energia, Sicurezza delle informazioni, e Responsabilità Sociale conforme alle normative UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001, UNI EN ISO 50001, UNI EN ISO 27001 SA 8000, EN 13816 ed il D.Lgs. 231/01 e s.m.i. e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mondo degli appalti, del quadro legislativo e dei processi interni.
- ✓ Coinvolgimento di tutta la Teknoservice S.r.l., in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.

	SA8000 -UNI EN ISO 45001 -UNI EN ISO 14001 UNI EN ISO 9001	Edizione agosto 2022
	<i>POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA E DELL'ETICA DELLA SOCIETA'</i>	Pag. 2 a 5

- ✓ Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione e di comunicazione con i comuni, la PA, gli utenti/cittadini, i clienti.
- ✓ Coinvolgimento dei Fornitori e degli Outsourcer ai fini di un miglioramento continuo del servizio fornito, estendendo ad essi la Politica, i requisiti ed i valori etico-sociali, ambientali e di sicurezza riconosciuti da Teknoservice S.r.l.,
- ✓ Aperta collaborazione con Comuni, stazioni appaltanti, Enti locali, Autorità di controllo per la gestione delle problematiche connesse alla salvaguardia dell'ambiente, della salute, sicurezza e diritti dei lavoratori.
- ✓ Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- ✓ Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.
- ✓ Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.

Per quanto sopra, Teknoservice S.r.l., è impegnata in tutte le Unità locali a migliorare i propri processi aziendali e la qualità del servizio prestato ricercando la massima soddisfazione dei comuni degli Enti locali e contribuire, come soggetto attivo, alla crescente attenzione verso le tematiche ambientali e della sicurezza nel lavoro tese a garantire uno sviluppo economico che riduca gli effetti negativi sull'ambiente e sull'uomo, rispettando i valori etico-sociali d'impresa.


Pertanto la politica di Teknoservice S.r.l., è indirizzata verso le seguenti tematiche:

✓ **la soddisfazione delle stazioni appaltanti, dei Comuni, degli Enti Locali, dei Cittadini attraverso**

- la definizione, la formalizzazione e la diffusione della propria Politica e Mission sia all'interno dell'azienda che all'esterno;
- la comunicazione con la collettività allo scopo di recepirne le esigenze;
- la pianificazione e la realizzazione di servizi in modo da soddisfare le esigenze degli utenti;
- il coinvolgimento, la motivazione, la collaborazione e lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale;
- coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati;
- tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio onde permettere di prevenire i disservizi;
- migliorare l'efficienza del parco mezzi ottimizzando sempre più la manutenzione programmata dei mezzi;
- informatizzare la gestione dei processi al fine della loro consuntivazione per definire obiettivi di miglioramento;
- ottimizzare la gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi;
- l'attuazione di un sistema di miglioramento continuo delle proprie prestazioni per adeguarsi alle evoluzioni del settore, e la gestione efficiente dei propri processi al fine di utilizzare al meglio le risorse aziendali;

✓ **la riduzione dell'impatto ambientale e la tutela della sicurezza, attraverso:**

- la definizione, la formalizzazione e la diffusione della presente Politica;
- la definizione ed il conseguimento degli obiettivi di miglioramento ambientale e della sicurezza;
- l'identificazione degli aspetti ambientali e la valutazione dei loro impatti e dei rischi dovuti ad incidenti, fatti accidentali potenziali, situazioni d'emergenza;
- il reperimento di norme e leggi, la gestione dell'aggiornamento normativo, lo studio dell'applicabilità, ed il rispetto stringente delle stesse anche attraverso audit interni, nonché l'utilizzo di norme di best practice;

	SA8000 -UNI EN ISO 45001 -UNI EN ISO 14001 UNI EN ISO 9001	Edizione agosto 2022
	<i>POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA E DELL'ETICA DELLA SOCIETA'</i>	Pag. 3 a 5

- il miglioramento continuo delle proprie capacità organizzative e tecniche in grado di ridurre
- l'impatto ambientale ed i rischi legati alle proprie attività;
- il controllo dei servizi erogati;
- la riduzione dei fattori di rischio per la sicurezza del personale coinvolto a vario titolo nelle attività aziendali;
- l'adeguamento continuo alle crescenti esigenze sociali nel campo della tutela dell'ambiente e della sicurezza precorrendole, ove possibile, mediante un'adeguata pianificazione delle attività e delle iniziative in tali campi;
- la sensibilizzazione del personale, in ambito aziendale e verso gli esterni coinvolti nelle attività di Teknoservice S.r.l., attraverso la diffusione della conoscenza delle problematiche della tutela dell'ambiente e della sicurezza e delle relative discipline tecnico-organizzative, prevedendo attività di formazione e sensibilizzazione ambientale per tutti i dipendenti;
- l'azione di informazione della cittadinanza e delle parti interessate sui risultati raggiunti da Teknoservice S.r.l.,

✓ **il rispetto dei principi della Responsabilità Sociale, attraverso:**

- il recepimento delle leggi nazionali e locali, dei contratti di lavoro, dei principi della norma SA 8000 e delle convenzioni internazionali relative alla gestione del personale;
- l'azione continua per lo sviluppo del personale;
- il miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e delle azioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori;
- la selezione ed il controllo dei propri fornitori affinché assicurino le garanzie di rispetto dei principi etico-sociali a cui si uniforma l'azienda;
- la diffusione dei principi della Responsabilità Sociale all'esterno dell'azienda;
- l'avvio di iniziative a carattere sociale;

- Possibilità di inoltro di eventuali segnalazioni/reclami a:

GCERTI ITALY

Riferimento: segnalazioni@gcerti.it

Telefono: 3312914314

Sito web: <https://www.gcerti.it/sa8000/>


SAAS Posta: SAAS,

15 West 44th Street, 6th floor – New York

Email: saas@saasaccreditation.org Tel / Fax: +212-684-1515

✓ **Il rispetto dei principi dell'Etica degli Affari attraverso:**

- l'adozione del Codice Etico e la sua diffusione;
- l'attuazione di tutti i provvedimenti di prevenzione necessari a garantire la piena attuazione del Codice Etico ed il rispetto del D. Lgs. 231/01 e s.m.i.

	SA8000 -UNI EN ISO 45001 -UNI EN ISO 14001 UNI EN ISO 9001	Edizione agosto 2022
	<i>POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA E DELL'ETICA DELLA SOCIETA'</i>	Pag. 4 a 5

Obiettivi

Gli Obiettivi individuati da Teknoservice S.r.l., sono:

Per la Qualità: il raggiungimento della massima soddisfazione dei comuni, degli enti locali delle stazioni appaltanti e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.

Per l'Ambiente e per l'energia: una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.

Per la Sicurezza: la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro.

Per la Responsabilità Sociale: una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

Per la sicurezza delle informazioni

Per il raggiungimento di tali obiettivi Teknoservice S.r.l., si impegna a:

✓ **Operare in sostanziale accordo con le norme:**

UNI EN ISO 9001
UNI EN ISO 14001
UNI EN ISO 45001
UNI EN ISO 5001
UNI EN ISO 27001
SA 8000

✓ **Mettere a disposizione le risorse e approfondire gli sforzi organizzativi necessari.**


Teknoservice S.r.l. per perseguire questi obiettivi definisce, in occasione di riesami di direzione, indicatori misurabili, programmi adeguati, obiettivi e traguardi specifici in grado di evidenziare la propria capacità di miglioramento.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti.

Perché la certificazione SA8000

Per Teknoservice S.r.l. aver ottenuto la certificazione SA8000 significa:

- ✓ dimostrare ai propri utenti, ed agli Enti Locali che rispetta una serie di regole valide per tutti i paesi del mondo non ricorrendo mai allo sfruttamento dei lavoratori per raggiungere i propri risultati;
- ✓ stabilire assieme ai lavoratori delle regole comuni di rispetto reciproco con cui migliorare in modo continuo e significativo l'ambiente di lavoro e la qualità della vita di ognuno.

	SA8000 -UNI EN ISO 45001 -UNI EN ISO 14001 UNI EN ISO 9001	Edizione agosto 2022
	<i>POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA E DELL'ETICA DELLA SOCIETA'</i>	Pag. 5 a 5

Valori

La Teknoservice S.r.l. di conseguenza, riconosce come fondamentali i valori umani primariamente rappresentati da:

- ✓ Onestà, intesa come qualità di chi è moralmente integro, in particolare nei rapporti con gli altri;
- ✓ Lealtà, intesa come fedeltà ai principi e all'identità della Teknoservice S.r.l.
- ✓ Responsabilità, intesa come consapevolezza delle proprie azioni e delle relative conseguenze;
- ✓ Impegno, inteso come comprensione del proprio ruolo e come capacità di portarlo a buon fine;
- ✓ Trasparenza, intesa come linearità degli atti e dei comportamenti, senza alterazioni della realtà;
- ✓ Rispetto, inteso come riguardo e attenzione nel comportamento degli altri;
- ✓ Solidarietà, intesa sia come interesse verso gli altri nella condivisione degli impegni e delle responsabilità, sia come reciproca assistenza.

